



## ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

### 1. Definities

Leverancier: Beheermaatschappij Jan Zandbergen B.V., gevestigd te Veenendaal, alsmede de aan haar gelieerde ondernemingen

Afnemer: De wederpartij van de Leverancier, die in de in 1.3 bedoelde zaken en diensten afneemt

Goederen: Zowel de door Leverancier te leveren zaken als door haar te leveren diensten

Daar waar in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar een internationaal gedefinieerd beding, dient een beding te worden verstaan in de zin van de door de Internationale Kamer van Koophandel laatstelijk gepubliceerde INCOTERMS

### 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Op alle overeenkomsten tussen Leverancier en Afnemer zijn deze 'algemene voorwaarden' van toepassing, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing voor nadere dan wel aanvullende overeenkomsten, ook als deze 'algemene voorwaarden' niet nadrukkelijk zijn benoemd.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele door de Afnemer gehanteerde algemene leveringsvoorwaarden wordt afgewezen, Afnemer gaat hiermee akkoord wanneer zij deze algemene voorwaarden accepteert. Deze bepaling geldt tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

### 3. Totstandkoming

- 3.1 Een overeenkomst tussen Leverancier en Afnemer komt tot stand door de schriftelijke aanvaarding van een door de Leverancier gedaan aanbod.
- 3.2 Alle aanboden in welke vorm dan ook zijn voor de Leverancier vrijblijvend, deze staan open gedurende 48 uur voor de Afnemer om te aanvaarden. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 3.3 Indien een vrijblijvend aanbod wordt aanvaard, heeft de Leverancier het recht om het aanbod binnen twee dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen
- 3.4 Afspraken met of toezeggingen door vertegenwoordigers/ondergeschikten van de Leverancier zijn niet bindend. Tenzij deze afspraken of toezeggingen schriftelijk door de Leverancier zijn bevestigd, of de Leverancier blijkt heeft gegeven van aanvaarding richting de Afnemer.

### 4. Omvang van de overeenkomst

- 4.1 Voor de omvang van de overeenkomst is de opdrachtbevestiging, en niet het aanbod, van de Leverancier bindend.
- 4.2 De overeenkomst omvat alleen de levering van die goederen en diensten die uitdrukkelijk zijn overeengekomen.
- 4.3 Aan enige afwijkingen, aanvullingen of gebreken ten aanzien van hetgeen is overeengekomen in de opdrachtbevestiging is de Leverancier niet gebonden. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.4 Indien een afwijking of aanvulling zoals in 4.3 benoemd is overeengekomen is de Leverancier gerechtigd om de overeengekomen prijs, wijze van levering, levertijd en eventuele andere onderdelen van de overeenkomst te wijzigen.



- 4.5 Indien een afwijking of aanvulling zoals in 4.3 benoemd leidt tot vertraging in de levertijd is de Leverancier in geen geval aansprakelijk voor boetes en/of schades.
- 4.6 Onverminderd het in deze algemene voorwaarden bepaalde en behoudens schriftelijk anders is overeengekomen, kan de Afnemer aan afwijkingen van een overeengekomen hoeveelheid of gewicht van 1% of minder geen rechten en/of aanspraken jegens de Leverancier ontlenen.
- 4.7 Indien de Afnemer niet tijdig overgaat tot afname, en daarmee de Leverancier is gehouden tot opslag, zullen aan de Afnemer naast eventuele buitengerechtelijke kosten ook bewaarkosten in rekening worden gebracht. Deze bewaar- en financieringskosten bedragen €0,10/kilo/maand.

## 5. Prijs/Kosten

### 5.1

- a. De door de Leverancier opgegeven/overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op levering franco huis (DDP) en exclusief omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk anders is opgegeven of overeengekomen.
  - b. De Leverancier zal geen vrijstelling van welke belasting of heffing dan ook erkennen, tenzij de Afnemer aan de Leverancier een deugdelijk certificaat van vrijstelling van de betreffende belasting ter hand stelt.
  - c. Afnemer is verplicht om intrekking en/of verandering van zijn/haar BTW nummer direct aan de Leverancier door te geven. Naar aanleiding van een dergelijke wijziging, of verzuim van tijdige doorgave daarvan, heeft de Leverancier het recht alsnog de BTW in rekening te brengen.
- 5.2 De bij het aanbod opgegeven en overeengekomen prijs/prijzen, zijn gebaseerd op de op dat moment kostenbepalende factoren. Indien gedurende het tijdvak tussen totstandkoming van de overeenkomst en levering deze kostenfactoren wijzigingen ondergaan, is de Leverancier gerechtigd de aangeboden/overeengekomen prijzen te wijzigen.
- 5.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn de prijzen van de Leverancier aangegeven in Euro. Het koersrisico komt ten laste van de Afnemer.
- 5.4 Kosten van een bankbetaling komen ten laste van de Afnemer
- 5.5 De Leverancier is gerechtigd om de kosten die voor de Leverancier aan een verplichting tot het terugnemen en/of verwerken van verpakkingsmateriaal verbonden zijn apart bovenop de in 5.2 benoemde prijzen aan de Afnemer in rekening te brengen
- 5.6 Verpakkingsmateriaal dat in aanmerking komt voor hergebruik blijft te allen tijde eigendom van de Leverancier en dient door de Afnemer te worden teruggegeven aan de Leverancier. Indien de Afnemer verzuimt deze terug te geven is de Leverancier gerechtigd alle kosten verbonden aan de vervanging van deze materialen in rekening te brengen. In het geval van CBL-krachten bestaan de kosten uit de aanschafprijs en de bijkomende kosten voor het niet inleveren van de kratten

## 6. Levering, aanvaarding en overgang risico

- 6.1 Tenzij anders overeengekomen zal de levering van zaken plaatsvinden franco huis (DDP). Indien de Afnemer de te leveren zaken zelf bij de Leverancier afhaalt, vindt levering van zaken af magazijn (EXW) plaats.
- 6.2 De te leveren zaken zijn voor rekening en risico van de Afnemer vanaf de levering zoals bedoeld in 6.1
- 6.3 De levertijd gaat in op de dag van totstandkoming van de overeenkomst, tenzij anders aangegeven.



- 6.4 Opgegeven levertijden zijn nooit te beschouwen als fatale termijnen. Enkele overschrijdingen van de levertijd geeft de Afnemer geen enkel recht op schadevergoeding, ontbinding of opzegging van (een deel van) de overeenkomst.
- 6.5 Indien de zaken na het verstrijken van de leveringstermijn niet door de Afnemer zijn afgenomen blijven deze te zijner beschikking opgeslagen voor zijn rekening en risico. Leverancier is gerechtigd om in dat geval de overeenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden en volledige schadevergoeding te eisen.
- 6.6 Na drie dagen na het verloop van de termijn genoemd in artikel 6.5 is de leverancier gerechtigd, doch niet gehouden, om het gekochte aan derden te verkopen. Ingeval Leverancier van dat recht gebruik maakt ontbindt hij de overeenkomst. De schade waarop Leverancier in dat geval recht heeft is gelijk aan de koopsom, vermeerderd met de eventueel vervallen bewaarkosten, zie 4.7, en verminderd met de netto opbrengst van de verkochte goederen. Zulks onverminderd het recht van Leverancier op verhaal van meer of andere schade
- 6.7 Afnemer is verplicht zich terzake de door de Leverancier geleverde zaken stipt te houden aan alle verplichtingen die voor de Afnemer voortvloeien uit de Verordening (EG) nummer 178/2002 van het Europese Parlement en de Raad van 28 januari 2002 (General Food Law) en daarop geënte regelgeving
- 6.8 De Afnemer vrijwaart de Leverancier voor alle aanspraken van derden, overheidsinstanties daaronder begrepen, indien en voor zover de Afnemer zich niet stipt aan de voormelde regelgeving uit 6.7 houdt

## 7 Reclames

- 7.1 Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken, Wenen, (WKV) is van toepassing, tenzij daarvan in deze algemene voorwaarden of in de overeenkomst uitdrukkelijk wordt afgeweken. De klachttermijn zoals genoemd in art 38 en 39 WK wordt als volgt gepreciseerd.
- 7.2 De door de Leverancier geleverde zaken gelden als deugdelijk indien zij voldoen aan de wettelijke veterinaire kwaliteitseisen die ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst ter plaatse van de vestiging van de Leverancier gelden. Tenzij de Afnemer en Leverancier in samenspraak schriftelijk uitdrukkelijk andere specificaties overeen zijn gekomen.
- 7.3 Gewichtsverlies door koeling of bevriezing wordt niet als tekortkoming aangemerkt
- 7.4 Afnemer dient de geleverde zaken onmiddellijk na levering op volledigheid en deugdelijkheid te onderzoeken
- 7.5 Reclames dienen onder opgave van redenen schriftelijk binnen 24 uur na levering te geschieden indien de reclame betrekking heeft op zintuigelijke waarneembare gebreken. Dit is een vervaltermijn.
- 7.6 Reclames wegens niet-zintuiglijk waarneembare gebreken dienen schriftelijk onder opgave van redenen te worden gedaan binnen 10 werkdagen na levering. Dit is een vervaltermijn.
- 7.7 Reclames met betrekking tot de houdbaarheid van producten kunnen, in afwijking van de vorige leden, worden gedaan tot aan die houdbaarheidsdatum. Dit is alleen mogelijk indien de Afnemer aantoont dat hij de betreffende producten onafgebroken heeft bewaard, conform de aan die houdbaarheidsgarantie verbonden voorwaarden, én de betreffende producten zich nog in de originele verpakking bevinden.



- 7.8 Binnen 10 werkdagen na de in de 7.5, 7.6 en 7.7 genoemde meldingen dient een door een erkende en onafhankelijke deskundige opgesteld onderzoeksrapport te worden overgelegd. Uit dit rapport moet de juistheid, aard en omvang van de gebreken blijken.
- 7.9 Leverancier is gerechtigd een eigen onderzoek in te stellen en Afnemer is verplicht hieraan medewerking te verlenen. Indien dit onderzoek uitwijst dat de gestelde gebreken toe te rekenen zijn aan de Leverancier zullen de in 7.10 genoemde verplichtingen daaruit voortvloeien
- 7.10 Indien Leverancier een reclame van Afnemer aanvaardt, zal Leverancier naar keuze van Leverancier het gebrek kosteloos opheffen door aanvulling respectievelijk vervanging, dan wel Afnemer voor het deel waarop de tekortkoming betrekking heeft, crediteren.
- 7.11 In geval van een omstandigheid zoals in artikel 7 bedoeld, zal Afnemer de met Leverancier gesloten overeenkomst slechts kunnen ontbinden indien Afnemer aantoont dat de gestelde tekortkomingen aan Leverancier zijn toe te rekenen én slechts nadat Afnemer Leverancier een in alle omstandigheden in aanmerking genomen redelijke termijn heeft geboden de gestelde gebreken op aanvaardbare wijze op te heffen, en eveneens slechts indien instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Afnemer kan worden gevergd.
- 7.12 Reclames terzake de hoogte van door Leverancier verzonden facturen dienen binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk te worden gemeld, dit is een vervaltermijn.

## 8 Betaling

- 8.1 Betalingen aan de Leverancier dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn ontvangen door de Leverancier en alleen girale betalingen worden geaccepteerd. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 8.2 De Afnemer is in verzuim, zonder dat ingebrekestelling vereist is, vanaf de eerste dag nadat de betalingstermijn is verstreken. Tevens is de Afnemer vanaf de vervaldatum van de onbetaalde factuur/facturen een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsrente, vermeerderd met 2% over het openstaande bedrag. Indien Afnemer in verzuim is geraakt, zijn vanaf dat moment alle bij Leverancier openstaande vorderingen op Afnemer onmiddellijk opeisbaar.
- 8.3 De Afnemer is niet gerechtigd tot verrekening
- 8.4 Indien de Afnemer een machtiging tot incasso heeft afgegeven is de Leverancier gerechtigd om deze incasso uit te voeren op de eerste werkdag na vervaldatum van de factuur, zoals benoemd in 8.1
- 8.5 De Leverancier is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling te verlangen voor iedere (deel)levering.
- 8.6 Kosten voor rekening van de Leverancier die zijn voorgeschoten door de Afnemer, worden verrekend bij de laatste termijn.
- 8.7 De Leverancier is te allen tijde gerechtigd van de Afnemer genoeg zekerheid te verlangen voor nakoming van een gedeelte dan wel alle betalingsverplichtingen.
- 8.8 De Leverancier is gerechtigd verdere leveringen op te schorten indien de Afnemer zijn verplichtingen jegens de Leverancier niet nakomt.
- 8.9 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen strekken alle betalingen van Afnemer in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom van de onbetaald gelaten factuur. Ingeval van meerdere onbetaald gebleven facturen, strekken de betalingen in de eerste plaats in mindering op de hoofdsom van de factuur van oudste datum.





- 8.10 Alle door de Leverancier in verband met invordering van vorderingen op de Afnemer te maken buitengerechtigde en gerechtelijke kosten komen voor rekening van de Afnemer. Hierbij worden de buitengerechtigde kosten berekend naar rato van de te vorderen hoofdsom, dan wel naar rato van de waarde van de anderszins van de Afnemer te vorderen prestatie. Deze kosten zullen minimaal €150,- bedragen en de Leverancier is te allen tijde gerechtigd de werkelijk door haar gemaakte buitenrechtelijke kosten te vorderen, voor zover deze meer bedragen dan het op in 8.10 benoemde wijze berekende bedrag.
- 8.11 De buitengerechtigde kosten bedragen 15% van de te vorderen hoofdsom met rente, dan wel over de waarde van de anderszins van de Afnemer te vorderen prestatie.

## 9 Overmacht

- 9.1 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van de Leverancier onafhankelijke gebeurtenis of omstandigheid die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert.
- 9.2 In het geval van overmacht is de Leverancier vrijgesteld van al haar verplichtingen jegens de Afnemer, zonder daarvoor enige vorm van schadevergoeding aan de Afnemer verschuldigd te zijn. In geval van tijdelijk overmacht worden de wederzijdse verplichtingen van het nog niet uitgevoerde deel van de overeenkomst opgeschort gedurende maximaal 30 dagen. Na die termijn heeft elk der partijen het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder deswege jegens de wederpartij aanspraak te kunnen maken op schadevergoeding.

## 10 Retourzendingen

- 10.1 Retourzendingen waarvan de verzendkosten niet door de Afnemer op voorhand zijn betaald worden door de Leverancier niet aangenomen.
- 10.2 Retourzendingen waarvan de verzendkosten wel door de Afnemer op voorhand zijn betaald worden uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming door de Leverancier aangenomen
- 10.3 Het aannemen van eventuele retourzendingen houdt niet in dat de Leverancier enige, door de Afnemer, gestelde reden tot retournering aanvaardt.

## 11 Eigendomsvoorbehoud

- 11.1 De Leverancier behoudt zich de eigendom van alle door haar aan de Afnemer geleverde zaken, daaronder begrepen reeds betaalde zaken, totdat de koopprijs voor alle geleverde zaken geheel is voldaan.
- 11.2 Indien de Leverancier in het kader van de met de Afnemer gesloten overeenkomst ten behoeve van de Afnemer werkzaamheden heeft verricht die door de Afnemer dienen te worden vergoed, geldt de voorbehouden eigendom eveneens totdat de Afnemer ook deze vordering van de Leverancier heeft voldaan.
- 11.3 De voorbehouden eigendom geldt eveneens ten aanzien van vorderingen die de Leverancier jegens de Afnemer heeft verkregen wegens tekortschieten van de Afnemer in een of meer van zijn verplichtingen jegens de Leverancier.
- 11.4 Zolang de eigendom van de geleverde zaken niet op de Afnemer is overgegaan, mag de Afnemer de zaken niet verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen, behoudens het in 11.5 bepaalde
- 11.5 De Afnemer is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van de Leverancier te bewaren. De Afnemer is tevens verplicht deze zaken voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren. De polissen van deze verzekeringen dienen aan de Leverancier op eerste verzoek ter inzage te worden gegeven.



11.6 Alle aanspraken van de Afnemer op de verzekeraars van de zaken uit hoofde van genoemde verzekeringen zullen, zodra de Leverancier dit wenst, door de Afnemer aan de Leverancier te worden verpand op de wijze zoals aangegeven in art. 3:239 BW, dit tot meerdere zekerheid van alle vorderingen van de Leverancier op de Afnemer uit welke hoofde dan ook.

11.7 Indien de Afnemer in de nakoming van zijn verplichtingen jegens de Leverancier tekortschiet, of wanneer Leverancier goede grond zulks te vrezen, is de Leverancier gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken terug te nemen. De Afnemer wordt gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger zal zijn dan de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met de op de terugneming gevallen kosten, en onverminderd alle overige in dat geval aan de Leverancier toekomende rechten.

## 12 Opschorting/Ontbinding/Nietigheid

12.1 Onverminderd het in de voorgaande bepalingen omtrent opschorting en ontbinding bepaalde, is de Leverancier gerechtigd de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst voor ten hoogste 6 maanden op te schorten, hetzij deze, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden in de volgende gevallen:

12.1.1 Indien de Afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan een van zijn verplichtingen uit hoofde van de tussen Leverancier en Afnemer gesloten overeenkomst

12.1.2 Indien aan ernstige twijfel onderhevig is of de Afnemer aan zijn verplichtingen uit voornoemde overeenkomst kan voldoen

12.1.3 In geval van: faillissement, surséance van betaling, curatele, stillegging, liquidatie van Afnemer, gehele of gedeeltelijke overdracht, dan wel (stille) verpanding van zijn bedrijf of van een belangrijk deel van de bedrijfsmiddelen of bedrijfsvorderingen, dan wel beslag ten laste van de Afnemer

12.2 In geval van 12.1 blijft het recht van de Leverancier op vergoeding van de door haar geleden schade c.q. gederfde winst onverlet.

12.3 In geval van ontbinding, wordt de aan de Leverancier verschuldigde overeengekomen prijs, onder aftrek van hetgeen daarvan reeds is betaald, onmiddellijk opeisbaar.

12.4 Bij de in 12.1 genoemde gevallen zullen alle openstaande vorderingen die de Leverancier op dat moment op de Afnemer heeft onmiddellijk volledig opeisbaar zijn.

## 13 Aansprakelijkheid

13.1 Behoudens het bepaalde in voorgaande artikelen is de Leverancier nooit aansprakelijk voor welke schade dan ook, behoudens in geval van opzet of grove schuld en voor zover dit in strijd is met bepalingen van dwingend recht.

13.2 Onverminderd het in 13.1 bepaalde is iedere aansprakelijkheid van de Leverancier voor bedrijfsschade of ander indirecte schade uitdrukkelijk uitgesloten.

13.3 Onverminderd het in voorgaande bepalingen vastgelegde zal in geval van eventuele aansprakelijkheid van de Leverancier een op haar rustende verplichting tot schadevergoeding te allen tijde zijn beperkt tot de met de Afnemer bij de overeenkomst overeengekomen prijs excl. BTW, of het in betreffend geval onder de verzekering uitbetaalde dekkingsbedrag minus het eigen risico.

Indien de levering in gedeelten heeft plaats gevonden zal de op de Leverancier rustende verplichting tot schadevergoeding beperkt zijn tot de op dat deel van de overeenkomst betrekking hebbende prijs.

13.4 Afnemer vrijwaart Leverancier van alle vorderingen van derden op grond van een gebrek in een goed.



- 13.5 Afnemer dient binnen bekwame tijd na ontdekking van schade daarvan schriftelijk mededeling aan de Leverancier te doen, doet de Afnemer dit niet dan zal hij geen aanspraken jegens de Leverancier geldend kunnen maken. Deze schriftelijke mededeling dient aan te tonen dat er deugdelijk onderzoek is gedaan.
- 13.6 Tevens dient de Afnemer in geval van schade aan de Leverancier alle medewerking te verlenen bij een eventueel onderzoek door de Leverancier naar de aard, omvang en oorzaak van de gestelde schade. Op straffe van verval van eventueel aanspraken van de Afnemer op de Leverancier terzake die schade.
- 13.7 Behoudens het bewijs van het tegendeel zijn terzake van de overeenkomst de in de administratie van de Leverancier voorkomende gegevens beslissend.
- 13.8 Onverminderd het in de voorgaande bepalingen vastgelegde vervalt ieder vorderingsrecht van de Afnemer op de Leverancier één jaar na het ontstaan van de schade of een begin daarvan.

#### 14 Integriteitsverklaring

- 14.1 Het is voor de Afnemer niet toegestaan om bij de Leverancier betrokken goederen te leveren aan door de Europese Unie gesanctioneerde landen of personen.
- 14.2 Het is niet toegestaan om personen werkzaam bij of voor de Leverancier geld of goederen aan te bieden die een bedrag van €50,- overschrijden, behoudens vooraf verkregen schriftelijke toestemming van de Leverancier.

#### 15 Geschillenbeslechting

- 15.1 Indien de onderhavige algemene leveringsvoorwaarden tevens in een buitenlandse taal zijn of worden opgemaakt, zal in geval van enige afwijking van de Nederlandse tekst, dan wel in geval van verschil van mening over betekenis/interpretatie van enig beding, de Nederlandse tekst en interpretatie van deze algemene leveringsvoorwaarden steeds beslissend zijn.
- 15.2 Indien en voor zover één van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar is, dient voor die bepaling de wettelijke wel toegestane bepaling gelezen te worden die het meest in overeenstemming is met de bedoeling van partijen zoals die blijkt uit de nietige of vernietigbare bepaling en blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- 15.3 Op alle overeenkomsten, waarop deze algemene leveringsvoorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is het Nederlands recht toepasselijk.
- 15.4 Alle geschillen zullen bij uitsluiting van iedere andere rechter in eerste instantie worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland, onverminderd het recht van de Leverancier om de Afnemer voor de volgens de gewone regels van het recht bevoegde rechter te dagen.